



 [Clique e saiba mais](#)

Instruções para envio da amostra:

IMPORTANTE: O serviço será realizado somente após o preenchimento da requisição através do Portal do Cliente: <https://myaccount.accugenix.com/acgx/> onde o pedido de compras deverá ser anexado.

1. Envio da Amostra:

- O custo de frete do envio das amostras é de responsabilidade da empresa contratante.
O horário de recebimento de amostras é de segunda à sexta-feira das 08h às 17h.
- Para amostras **TAT-0**: o relatório de análise será emitido no **mesmo dia até as 19h, para amostras recebidas em nosso laboratório até as 10h30**. Para amostras recebidas após as 10h30, o relatório será disponibilizado até as 14h do próximo dia útil.
- Para amostras TAT- 1, 2 e 5 recebidas após as 15h, será adicionado 1 (um) dia útil ao prazo de entrega do relatório.



2. Preparo da Amostra

- Precisamos que seja enviada uma colônia isolada ou um único tipo de crescimento na placa, o que chamamos de crescimento dominante. Caso haja mais de uma colônia na placa, circular a colônia que deseja identificar;
- Evite o envio da placa original;
- O envio das amostras é de responsabilidade do cliente;
- Envolve as placas em Parafilm®. Isso dificulta a dispersão de esporos que possam estar presentes na placa e impede que as outras placas sejam contaminadas;
- Acomode as placas em um saquinho plástico do tipo zip e em seguida na caixa de embarque de forma protegida. A caixa poderá ser de plástico, isopor ou papelão e não há necessidade de refrigeração;
- Separe, se possível, as placas com bolores das placas com bactérias;
- Inclua uma cópia impressa do seu IRF aberto no portal do cliente Accugenix dentro da caixa com as placas para identificação;



EVERY STEP OF THE WAY

3. Especificações de Envio:

Serviço	Termos e Condições:
MALDI-TOF (AccuPRO-ID)	Para as análises AccuPRO-ID de bactérias e leveduras por MALDI-TOF, a idade da colônia afeta diretamente a qualidade do teste. Por isso, é ideal que a amostra seja recebida em nosso laboratório em até 48h a contar da data de inoculação/repique para que seja processada por nossos analistas em até 72h da data de inoculação/repique. Pedimos que indique no campo de comentários da amostra no formulário IRF ou na própria placa de Petri a data de inoculação/repique de cada amostra. Amostras recebidas com mais de 72h a contar da data de inoculação/repique ou que estejam visivelmente velhas serão automaticamente repicadas em nosso laboratório para obtenção de colônias frescas. Caso a amostra necessite de repique, o prazo de entrega do relatório só começa a contar a partir da data do crescimento do micro-organismo repicado. Não há custo adicional para o repique de amostras, caso a amostra não apresente crescimento após o subcultivo, uma taxa de processamento de amostra será cobrada. Essa cobrança não é realizada caso o repique apresente crescimento satisfatório para identificação.
MALDI-TOF (AccuFUN-ID)	Para as análises AccuFUN-ID de fungos filamentosos por MALDI-TOF, a idade da colônia afeta diretamente a qualidade do teste. Pedimos que indique no campo de comentários da amostra no formulário IRF ou na própria placa de Petri a data de inoculação/repique de cada amostra. Todas as amostras de ACCUFUN-ID recebidas em nosso laboratório serão automaticamente repicadas em placas de ágar IDFP da marca Conidia para obtenção de colônias frescas. O período de incubação e crescimento do micro-organismo repicado estão inclusos no prazo de entrega do relatório. Não há custo adicional para o repique de amostras, caso a amostra não apresente crescimento após o subcultivo, uma taxa de processamento de amostra será cobrada. Essa cobrança não é realizada caso o repique apresente crescimento satisfatório para identificação.
AccuGENX-ID (BacSeq e FunITS)	As amostras devem ser preparadas de acordo com os guias orientativos disponíveis para consulta no botão no topo da página. Caso não sejam recebidas colônias isoladas, as amostras serão subcultivadas e o prazo de análise somente será iniciado após obtenção de colônias isoladas. Não há custo adicional para o repique da amostra. Caso a amostra não apresente crescimento após subcultivo, uma taxa de processamento de amostra será cobrada.
AccuGENX-ST AccuGENX-XGST	O teste será realizado no laboratório Accugenix da Charles River em Delaware (DE) nos Estados Unidos e os custos de envio das amostras estão inclusos no valor da proposta. As amostras serão enviadas ao exterior somente após a emissão de um pedido que faz referência ao número deste orçamento ou o envio da presente proposta devidamente assinada. O prazo de emissão do relatório com os resultados do teste é de 5 dias úteis a contar após a confirmação de recebimento das amostras pelo laboratório de Delaware.
ProSeq	O teste ProSeq será realizado no laboratório Accugenix da Charles River em Delaware (DE) nos Estados Unidos e os custos de envio das amostras estão inclusos no valor da proposta. As amostras serão enviadas ao exterior somente após a emissão de um pedido que faz referência ao número deste orçamento ou o envio da presente proposta devidamente assinada. O prazo selecionado para emissão do relatório será iniciado após a confirmação de recebimento das amostras pelo laboratório de Delaware.

4. Termos e Condições de Envio Accugenix:

- Para mais informações, consulte o documento de Termos e Condições disponível em:
<https://www.criver.com/sites/default/files/resources/AccugenixSampleShipmentTermsandConditions.pdf>